三星家用冷藏冷冻箱
型号：
BCD-402DRI*
BCD-402DSS*

三星多门冰箱

使用说明书

无穷想象，无限可能

感谢您购买三星产品。
为了您能够获得更完善的客服，
请在以下网址注册您购买的产品：
Http://www.samsung.com/cn

条形码

DA68-02507N-5

SAMSUNG

冰箱功能

冰箱主要功能

您的三星多门冰箱具备节省空间、改良储室和节约能源的功能。

- 多间室多温区
  该产品设置3个间室：冷藏室、变温室、冷冻室，三个间室拥有不同的温区调节，方便用户在不同需求下使用。

- 变温室
  通过简单的风门调节可以获得不同的储藏温度，依存放食品的种类，设定不同的温度，方便用户对不同储藏温度的需求。

- 变频冷却双动力系统
  实现省电和保证新鲜的双动力：制冷系统由变频压缩机和变频风扇组成，通过对各间室的精准的温度调控进行有效地冷却，实现最佳运转。

- LED触屏显示
  可以轻松确认冰箱内温度和冰箱的运转情况。

- 无霜冰箱
  您的冰箱为无霜冰箱，各间室采用立体式风冷循环制冷系统，间室内不会产生结霜现象，可避免手动除霜的麻烦。

- 冰箱门报警
  如果冷藏门或冷冻门打开超过2分钟或门没有关闭好，蜂鸣器将向您发出警报。

- 净化除异味功能（可选）
  变温室中增加净化除异味模块，能够有效的对储存在变温室内的食物进行净化除异味。(参照GB21551.4–2010)

冰箱功能

此类冰箱BCD-402DRI* ,BCD-402DSS*颜色说明，
*为不同字母和数字的组合，所代表的颜色如下:

- -SL1（ALF SILVER）不锈钢银
- -WZ1（PURE WHITE)炫白
- -7W1（FAIR ISLE WHITE）梦幻白
- -7H1（SOLID METAL）优雅银
- -SA1(Metal Graphite) 金属银
- -WW1(Snow White) 雪白

SAMSUNG

为了便于将来参考，请写下型号和序列号。 型号 # _____
您可以在冰箱背部找到冰箱的型号和序列号。 序号 # _____

安全注意事项

安全注意事项

警告 • 在操作冰箱以前，请仔细阅读本手册并将其妥善保管以备后用。

警告 • 由于以下操作说明覆盖了不同型号的产品，因此您购买的产品可能与手册中描述的性能有略微差别。

注意警告符号

警告	说明存在严重伤害或死亡的危险
小心	说明存在人身伤害或材料损坏的风险

其他符号

	表示您务必不要进行的操作
	表示不准拆卸
	表示不准触摸
	表示应遵守的事项
	表示必须拔掉电源插头
	表示为防止触电需要接地
	建议由维修人员处理

这些警告标识是为了防止您和他人受到伤害，请明确遵守。

在阅读完这一章节后，请将其妥善保管以备后用。

- 在使用本机前，请按照手册中说明将其正确安装并放置在合适的位置。
- 请根据本手册中的说明，按照本机的设计用途使用。
- 强烈建议由有资格的人员进行维修工作。
- 本机所使用的为R600a制冷剂。请检查本机后部的压缩机标签或箱体背部的电路图以确定冰箱所使用的制冷剂。

安全注意事项

- R600a制冷剂是一种可工作于多种环境下的天然气体。但它是可燃的，所以在运输和安装本机时，请注意不要破坏冷却回路的任何器件。
- 从管路中喷出制冷剂能够燃烧或导致眼部伤害。如果发现泄漏，请杜绝明火或潜在的火源，并且对本机所在的房间进行几分钟的通风。

警告
- 为了避免冰箱制冷回路中泄露的制冷剂与空气混合产生可燃气体，应根据制冷剂的用量确定放置本机的房间大小。
- 每使用8克R600a制冷剂需要1立方米的空间。
- 拆机时如发现任何损伤，请勿开机。如有疑问，请咨询您的经销商。
- 丢弃产品包装原材料时请注意环保。
- 不可随意更换冰箱内各部件。

严重警告标识

警告
- 请不要在潮湿、尘多处或可能与水接触的地方安装冰箱。
  – 电子器件的绝缘性受损可能导致触电或火灾。
- 不要将冰箱放在阳光直射处或靠近烤炉、房间加热器或其它发热设备附近。不要把蜡烛火、烟火放在电冰箱上面。
  – 有感电、火灾的危险。
- 将冰箱安装在平坦的地面上并保证足够的空间。
  – 如果您的冰箱不能保持水平，内部冷却系统可能不能正常工作。
- 不要使用220V以外的电源或在同一接线板上接入多个电器。
  冰箱应当使用独立的电源插座，并且电压应与铭牌匹配。保证冰箱单独有效接地。
  – 这将保证最佳性能并防止室内电路超负荷，电路超负荷可能导致电线过热而引起火灾。
- 请勿通过拉扯电源线的方式拔下电源插头。请紧抓插头并将其从电源插头上直接拔下。
  – 电源线损坏可能导致短路、火灾或触电。
- 确保电源线插头没有被冰箱背部挤压或损坏。
  不要对折电源线或在电源线上放置重物。
  – 这样存在火灾隐患。

安全注意事项

- 不要使用松的插座或存在裂纹或表面磨损的电源线。
- 如果电源线损坏，请立即联系制造商或其维修代理进行维修或者更换。
- 移动冰箱时请注意不要碾压或损坏电源线。
- 不要用湿手触碰电源插头。
- 清除电源插头的异物和灰尘。
  - 否则存在火灾隐患。
- 冰箱断电后，至少等待十分钟再重新插上电源。
- 如果墙上插座松动，请不要插入电源插头。
  – 否则会有火灾或触电危险。
- 本机必须放置在合适的地方以便安装后容易接上或拔出电源插头。
- 请务必使用单独的、可靠的接地电源，勿与其他电器共用插座，为确保使用安全，插座及其连接电线必须能承受10A以上的电流。
- 保持冰箱内通风及通风风道的清洁，防止被堵住。
- 如果闻到异味或烟味，请立即拔掉电源并联系三星维修人员。
- 保持机器外壳上的通风孔通畅，或者确保安装结构四周没有障碍物。
- 不要使用医学设备或其它非制造商推荐的方法加速除霜过程。
- 不要随便分解、修理、改造冰箱结构，以免损坏制冷系统。
- 不要在冰箱内部放置或使用非制造商推荐的电子设备。
- 不要为了电冰箱干燥而将干燥器放入电冰箱内。
- 不要私自更换LED灯，如需要换请联系专业维修人员。
- 在无人监管的情况下，避免儿童及其他弱智群体使用本机。
- 确保儿童不要随意对本机进行玩耍以免被关进冰箱。
- 不要将儿童挂在门上，否则，可能发生严重伤害。
- 不要用湿手接触冷冻室的内壁及其内部存放的物品。
  –这样将有可能导致冻伤。
- 如果冰箱长期不用，请拔掉电源插头。
  –绝缘体磨损可能导致火灾。
- 不要在本机顶部堆积物体。
  –开门或关门时，顶部物体可能坠落并导致人身伤害或物品损坏。
- 不得在器具中贮存爆炸物，如助燃喷雾剂。

安全注意事项

- 冰箱必须接地。
  – 以防冰箱漏电造成耗电或漏电。
- 切勿将煤气管、电话线或其他潜藏避雷针用作接地。
  – 接地不当可能会导致触电。
- 不要自行拆卸或维修冰箱。
  – 这样可能导致火灾、机器故障或人身伤害。

本器具用于家用和类似用途,如:
–商店、办公室或其它工作场合的厨房区域;
–农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客;
–家庭旅馆型环境;
–餐饮业和类似的非零售业应用;

警告
- 冰箱在断电和展示模式时，制冰机（盒）内的冰块及冰箱内存放的物品会融化;
- 冰箱在假日功能时，冷藏室不工作即没有冷藏功能，存放于冷藏室内的物品易损坏。

当心标识

小心
- 冰箱使用前，务必调整校平脚，使校平脚支撑到地面，并调节冰箱至水平，以防止冰箱倾斜。
- 本产品仅用于家用环境中的食物储存。
- 应当遵循食品制造商推荐的食品存储时间。
- 请参阅相关说明。
- 瓶物状应紧靠储存以防滚动。
- 不要在冷冻室存放碳酸饮料或汽水。
- 不要把冰箱装得太满。
  –否则，开门时物品可能滚出并导致人身伤害或物质损失。
- 不要在冷冻室内放置瓶子或者玻璃容器。
  –否则，容器内物品冷冻可能导致玻璃破裂和人身伤害。
- 不要在冰箱周围使用或保管易燃气体。
  –否则将有爆炸或火灾隐患。
- 请勿强烈撞击或过度用力推压玻璃表面。
  – 否则玻璃破碎可能会导致人身伤害和/或财产损失。

安全注意事项

- 不要在冰箱内部或外部直接洒水清扫或用苯、酒精等擦拭。
  –否则有触电危险。
- 不要在冰箱内部存放具有挥发性或可燃性的物品。
  –苯、稀释剂、酒精、醚、液化石油气等物品可能引起爆炸。
- 如果进行长期旅行，建议将冰箱清空并关掉电源。
- 不要对完全解冻的食物进行再次冷冻。
- 不要在冰箱内存放药品、科技材料或其他对温度变化敏感的物品。
  –请不要在冰箱内存放对存储温度要求严格的物品。
- 请不要在冰箱上放置装满水的容器。
  –如果液体溅出，存在火灾或触电的危险。
- 冰箱前面两脚可以拧动，让前底脚接触地面，可以防止开门时冰箱移动。

小心 部分冰箱型号的外表带有保护膜，保护膜是用来防止冰箱在运输过程中划伤，为了避免产生静电，请慢慢的撕掉保护膜，如果保护膜长时间不去除，可能引起钢板色泽差异。

清洗注意事项

- 不要将手伸进冰箱的底部。
  –任何锋利的边缘都将可能导致人身伤害。
- 不要用湿布清洗插头，以及清除插头处的异物和灰尘。
  –否则存在火灾隐患。

报废的警告

- 报废冰箱时，请卸掉冰箱门/密封条、以防小孩或动物被关在里面。
  将搁架保留原位，这样儿童不能轻易爬进冰箱内部。
  请检查本机背部的压缩机标签和后背板上的铭牌，以 确定冰箱所使用的制冷剂。
  当产品含有可燃性气体（R600a 制冷剂）时，请联系当地有 关机构了解如何安全地报废产品。
  环戊烷被用作绝缘气体。绝缘材料中的气体需要特殊的处理程序。请联系当地有关机构 了解如何安全环保地处理该产品。确保冰箱背部的管路在销毁之前没有受损。这些管路应当在空旷场所销毁。

小心 如果供电出现问题，请咨询当地电力局确定停电的时间。
如果停电故障持续一到两个小时，将不会明显影响冰箱内部温度。但是，在停电的 情况下应尽量减少冰箱门开启的次数。

如果停电故障持续24小时以上，冷冻食物将全部解冻，最好在冷冻室温度升高至0℃以前，将冰仓内的冰块全部取出处理掉，否则会造成流水或损坏机构。

冰箱在断电和展示模式时，制冰机（盒）内的冰块及冰箱内存放的物品会融化；

冰箱在假日功能时，冷藏室不工作即没有冷藏功能，存放于冷藏室内的物品易损坏。

正确使用补充提示

- 此产品安装后请放置2小时再通电。
- 为达到最佳性能。

–请不要将食物存放在此产品后部通风口面前，否则会阻碍冷冻室中的空气循环。

–在将食物存放到冰箱冷冻室之前，请将食物包装好，或者将其放在一个容器中。

–不要把新鲜食物放在已被冷冻的食物旁边。

- 请注意冷冻食物的最长储藏时间以及过期时间。
- 如果外出时间不超过3周，不用切断电源。但是，如果您要离开三个星期或更长的时间，请取出所有食物。断开冰箱电源，进行清洁并晾干。
- 大部分供电故障都可以在一到两小时内得到解决，因此对冰箱内的温度不会产生明显影响。
- 但在断电期间应尽量减少冰箱门开启的次数。但是如果供电故障的持续时间超过24小时，请取出所有冷冻食物。
- 不要存放在低温下容易变质的食物，如香蕉，瓜类等。
- 为达到最佳的冰冻效果，请将制冰盒放在制造商设计的位置。
- 您的冰箱属于无霜冰箱，这意味着您无需手动进行除霜，冰箱会自动除霜。
- 除霜过程中的温度升高程度符合相关国家标准（GB）标准。但是，如果想要避免在冰箱除霜过程中冷冻食物的温度出现不必要的升高，建议将冷冻食物包起来。
- 冷冻食物的温度升高会缩短其存储期限。

目录

安装您的三星多门冰箱 11

11 冰箱安装

三星多门冰箱操作指南 14

14 冰箱各部件介绍、使用技巧以及食品存放建议
21 显示板功能介绍以及操作方法
24 零部件的拆卸及清洁
27 一般资讯

故障分析 28

产品执行标准 29

电路图 30

故障诊断功能 31

附件 32

装配您的多门冰箱

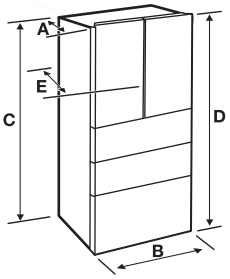
冰箱安装

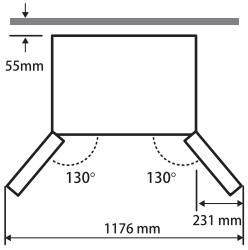
1.选择理想的安装位置

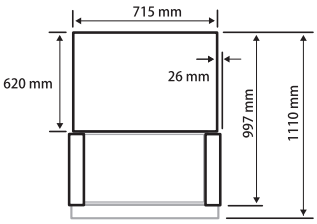
冰箱跟周围物件之间保持适当的距离。
安装时请在上方、后方及左右方留有一定空间。这样可以减小功耗，节约能源。
为确保冰箱周围的空气得以顺畅地流通，请让冰箱距两侧墙壁及后侧墙壁55mm，距上方墙壁300mm。

*下面的图表列出了三星多开门冰箱各种型号的精确高度和深度。

型号	BCD-402
深度 “A”	620mm
宽度 “B”	720mm
高度 “C”	1791mm
总高度 “D”	1875mm
深度 “E”	694mm







各尺寸是产品设计尺寸，根据测量方法可能有一点差异。

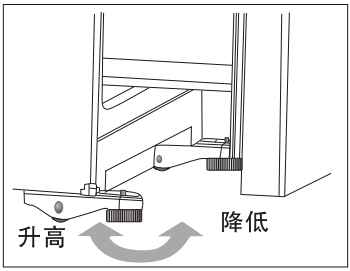
冰箱与周围家具、墙壁的间隙太小，会抑制冰箱的散热能力，从而引起制冷能力的下降，耗电量增加。

- 安装在干燥且通风良好的位置
  请将冰箱安装在通风良好的位置，不要将冰箱安装在潮湿或者容易受潮的位置，以防止金属部件生锈或造成电击。

• 避免受热或阳光照射
如果环境温度过高，则冰箱的制冷能力可能下降，耗电量可能增加。
如果安装在煤气或者烟雾较多的地方，会造成冰箱表面的变色。

2.将冰箱调整平稳

• 放置在结实、平整的位置。
冰箱放置如有少许不平，可通过旋转箱体下方的调整脚来调整冰箱的水平（左旋为抬高）。
注：调节调整脚时，请先打开冷冻室抽屉。



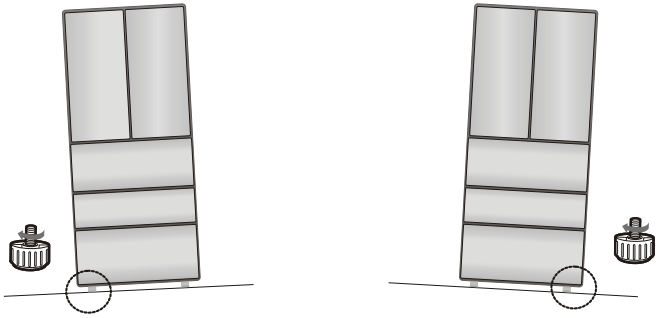
• 安装在地毯或者地板上时，请先垫一块结实的垫板，否则地面会受热变色。切勿直接使用出厂时垫在冰箱下的底托垫。
若冰箱安装不平稳将会引起震动及噪音，影响冰箱的使用寿命。

• 将冰箱前部调整为稍高于后部
前后、左右、对角摇动冰箱，检查是否结实牢固；然后重新调节前部校平支脚，使冰箱前部稍高于后部。
如果前部偏低，则冰箱门可能会出现无法关闭状态。冰箱的性能将受到影响，内部可能形成结露。

装配您的多门冰箱

3.调整平行度

如果在冰箱安置好并放入食品后出现门下斜后的情况时，请在冰箱安置好的4–5天后按照图示方法调整门的平行度。

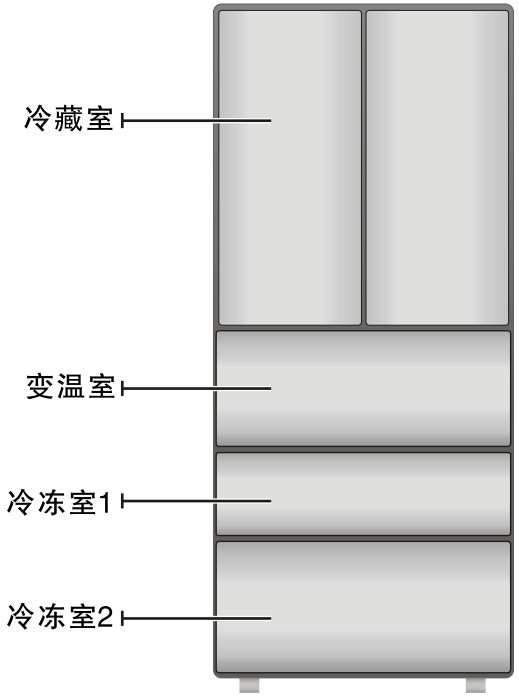


4.清洁、安装配件、连接电源

清洁冰箱在运送过程中所积累的灰尘。
参照说明书后续介绍进行相关附件的安装。
为防止运送过程中发生损坏，有些配件是包装在一起的。
将电源线插入220V插座，不要和其他设备共用一排插座。

三星多门冰箱操作指南

冰箱各部件介绍、使用技巧以及食品存放建议



存储食品的注意事项:
冷藏室用来储存新鲜的食物，良好的储存方式是影响食物新鲜与美味的重要因素。
不要存放低温下容易坏掉的食物。如香蕉、未切开的热带水果，过度冷却会使食物变色，而且会减少维生素的含量。
热的食物待冷却后再放入，否则会使冰箱内的温度升高，影响其他食物的新鲜度，而且耗电。开门次数不宜太频繁，将门打开时会使热气跑进冰箱，造成冰箱内的温度升高。
不要在瓶架里放太多食物，否则门无法关闭。
请用保鲜膜或塑料袋将容器密封或使用有盖的容器存放食物，可避免食物的水份蒸发，以保留食物的风味和营养，并减少冰箱内的异味。

切勿将食物堵住出风口，否则会影响冰箱内的食物的冷却速度。

三星多门冰箱操作指南

冷藏室各部件名称介绍、使用技巧以及储存食品的注意事项

冷藏室各部件名称介绍

在冷藏室中储藏食品

1 化妆盒(可选)	可放置化妆品或一些贵重的小件物品。
2 小瓶架	可用于存放小包装的冷藏食物。
3 活动梁	可以确保冷藏室密封性。
4 冷鲜室（大）	可用于存储蔬菜和水果。 本抽屉相对密封，存储于该抽屉的食品和冷藏室的其他食品之间互不影响，所以可以保证冷藏室内食品的本身味道。
5 上层玻璃搁架	可用于存放各种食物和饮料。
6 折叠式搁架(可选)	可用于存放各种食物和饮料 折叠后便于下层玻璃搁架存放较高的食物及饮料。

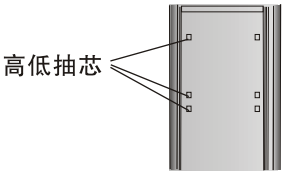
7 下层玻璃搁架	可用于存放各种食物和饮料。	
8 贮蛋室	可用于存放蛋类等小食品。	
9 冷鲜室（小）	可用于存储蔬菜和水果。	
10 大瓶架或多用途存储盒	可用于存放较大的食品，如大容量的瓶子、容器等。	

冷藏室各部件使用技巧

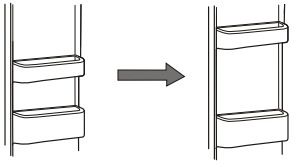
1、折叠式搁架的调节，以便存放更多较高的食物及饮料（调节方法可参照折叠式搁架拆卸清洗部分 ）。

2、稍往上抬起前折叠搁架的前部，然后往后推到底，这样可以在下层玻璃搁架上放置较高的食物及饮料。

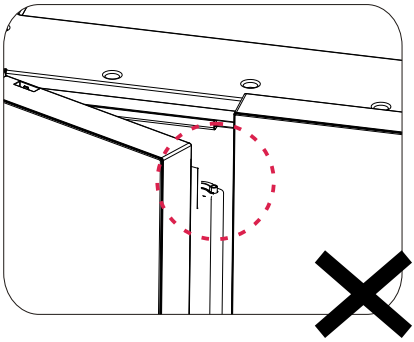
3、小瓶架的高度调节，门胆上有高低抽芯可供放置小瓶架，可根据客户需求自由进行调节，以满足储藏需求。



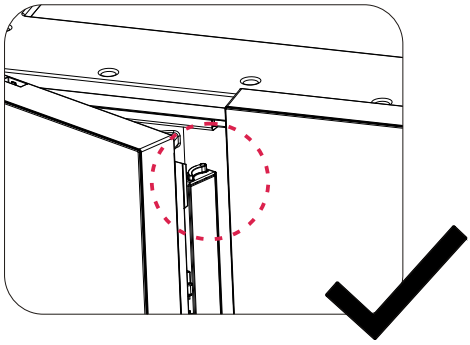
4、大瓶架内放置的瓶子若和小瓶架出现碰撞，可以将小瓶架调节至较高的抽芯或者直接取下小瓶架。



5、活动梁处于翻开状态下门无法正常关闭，必须使其回复原位才能关上门。



活动中梁位于此状态时
门无法正常关闭



活动中梁位于此状态时
门方可正常关闭

注：为防止结露，活动中梁配有加热器进行加热。活动中梁发热属于正常现象，对冷藏的食物没有影响。

6、多用途存储盒（可选）采用翻盖设计，您可以根据需要进行物品放置。瓶架内放置的物品建议不要超出瓶架高度，以防止门体无法正常关闭，造成耗电量的上升。

7、冷藏室关门时，建议先关左门，再关右门，避免出现右门被弹开。

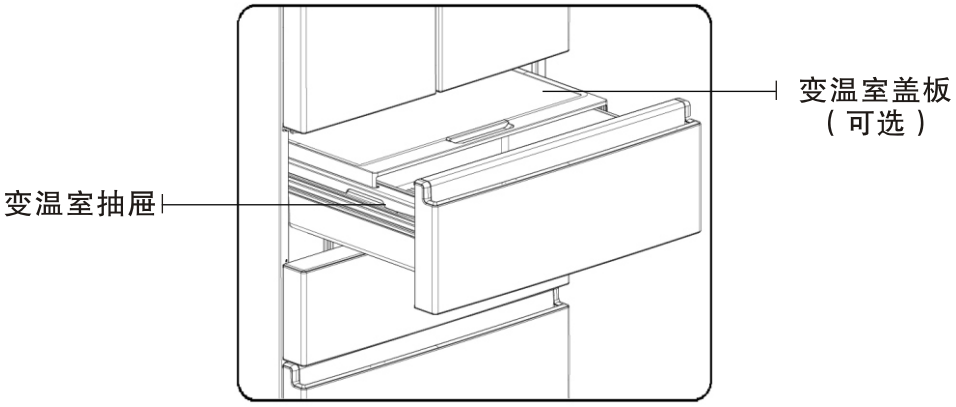
冷藏室储存意见

1、避免将潮湿的食物放在最上层的搁架上，因为可能会接触到冷空气而冻结。
2、食物放入冰箱时要洗净，蔬菜及水果应擦洗干净，食物的包装也要擦洗干净，以防止影响到邻近的食物的存放。
3、瓶子应紧密排列在一起，以防在冰箱门开启时瓶子倾斜掉出。
4、冷藏室风口位于冷藏室内侧两边，切勿将食品放置于冷藏室靠后的两侧。

三星多门冰箱操作指南

变温室各部件名称介绍、使用技巧以及储存食品的注意事项

变温室各部件名称介绍



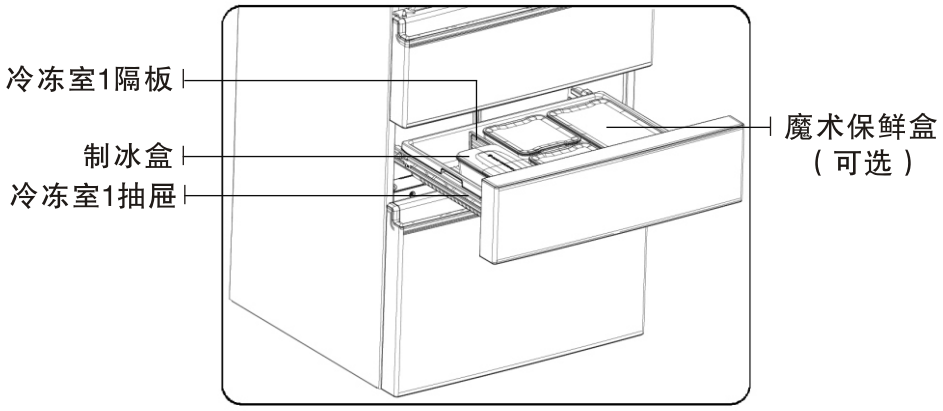
变温室各部件使用技巧、储存意见

1、变温室抽屉中放置的食物不能超出一定的高度，否则会造成抽屉无法正常关闭。

2、变温室温度可调为0℃、3℃及5℃，可根据不同的存放食物进行调节。

冷冻室1各部件名称介绍、使用技巧以及储存食品的注意事项

冷冻室1各部件名称介绍



冷冻室1各部件使用技巧

1、冷冻室1抽屉中放置的食物不能超出一定的高度，否则会造成抽屉无法正常关闭。
2、冷冻室1隔板可将不同类型的食物分类摆放，有两个位置可供选择，可以根据需求摆放。如果食物体积太大时可以拆掉分隔板。

冷冻室1储存意见

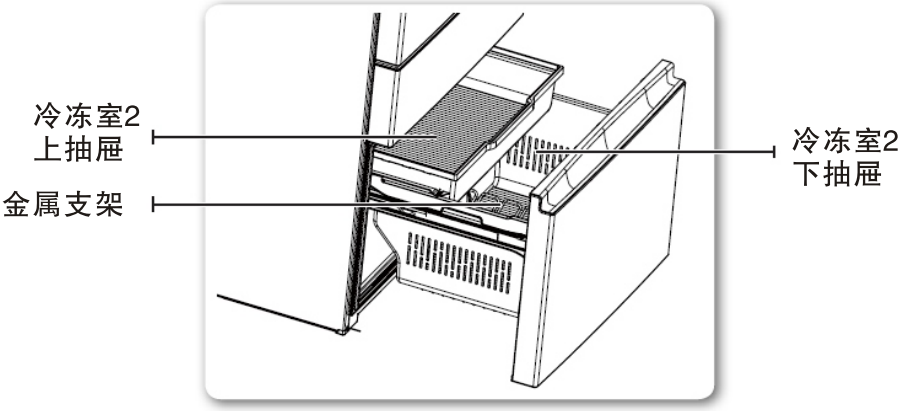
1、不要将瓶类放入冷冻室1，会因为瓶内物的冻结而造成瓶破裂。
2、不要将已解冻的食物再放入冷冻室，这样可能造成味道及营养流失。
3、不要用湿手直接接触食物或容器（尤其是金属容器），否则会冻伤。
4、不可将食品放置于冷冻室1抽屉外部。

⚠ 警告 如果用湿手直接接触食物或容器，您的手可能会冻伤，或者由于容器本身材料冻结碎裂导致人身伤害，请小心操作。

三星多门冰箱操作指南

冷冻室2各部件名称介绍、使用技巧以及储存食品的注意事项

冷冻室2各部件名称介绍



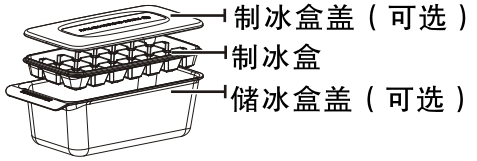
冷冻室2各部件使用技巧

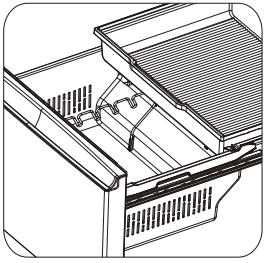
1、冷冻室2上抽屉用于存放需要冷冻的小包装食物。

2、冷冻室2下抽屉用于存放需要冷冻的大包装食物，冷冻下抽屉中的金属支架可以放置在两个位置，也可以拆掉。使用金属支架时可以挂存置放食品的小塑料袋，当冷冻的食物体积太大时可以拆掉金属支架。

3、放置的食品不能超出一定的高度，否则冷冻上抽屉不能放置到位，造成抽屉不能正常关闭，无法达到冷冻食物的效果。

4、为制冰效果达到最佳，制冰前将冷冻室温度调至-23℃或“快速冷冻”状态,冰箱运行一段时间后放入盛有一定 水量（水量不能超过冰格最高处）的制冰盒，制冰时建议打开制冰盒盖（可选），这样可以加快 制冰速度。





三星多门冰箱操作指南

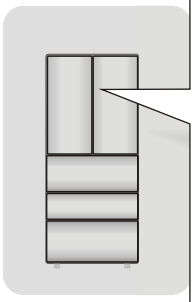
冷冻室2储存意见

1、不要将瓶类放入冷冻室2，会因为瓶内物的冻结而造成瓶破裂。
2、不要将已经解冻的食物再放入冷冻室2，这样可能造成味道及营养流失。
3、不要用湿手直接接触食物或容器（尤其是金属容器），否则会冻伤。
4、不可将食品放置于冷冻室抽屉外部。

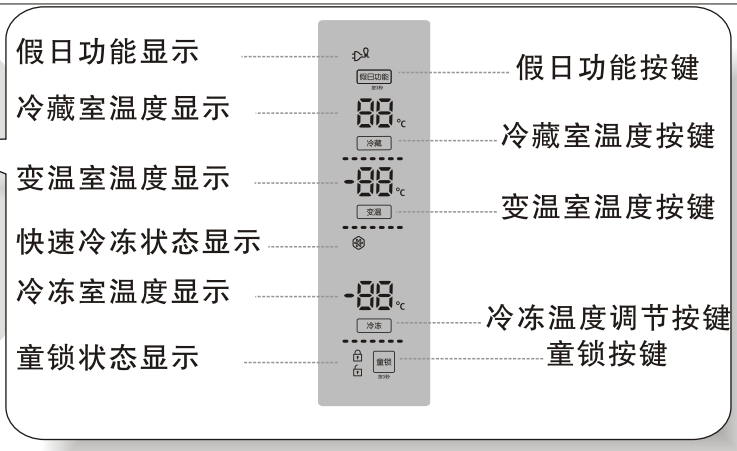
警告

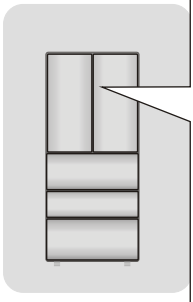
如果用湿手直接接触食物或容器，您的手可能会冻伤，或者由于容器本身材料冻结碎裂导致人身伤害，请小心操作。
拉出下端抽屉时，应防止碰伤到脚。

显示板功能介绍以及操作方法

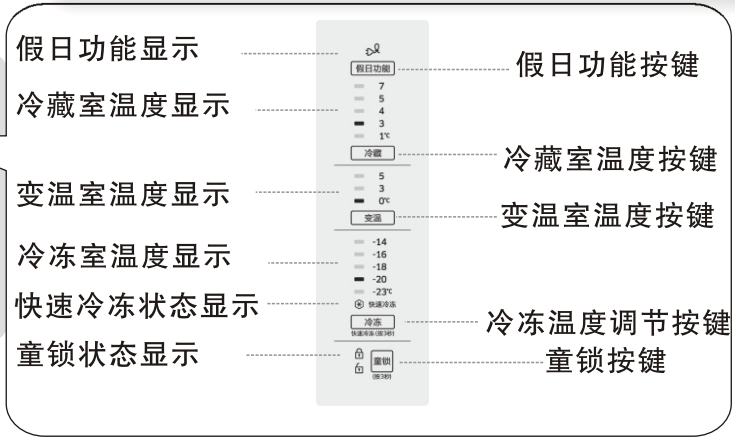


A式样显示





B式样显示



三星多门冰箱操作指南

1.冷藏室温度调节

- 当您初次为冰箱上电时，冷藏室温度将自动设定为3℃，按“冷藏”按键可进行冷藏室温度的调节。

  冷藏室设定温度如下：

  A式样显示：3℃→2℃→1℃→7℃→6℃→5℃→4℃→3℃

  B式样显示：3℃→1℃→7℃→5℃→4℃→3℃

2.变温室温度调节

- 当您初次为冰箱上电时，变温室温度将自动设定为0℃，按“变温”按键进行变温室温度的调节。

  变温室设定温度如下：

  0℃→3℃→5℃→0℃

3.冷冻室温度调节

- 当您初次为冰箱上电时，冷冻室温度将自动设定为–20℃，按“冷冻”按键可进行冷冻室温度的调节。

  冷冻室设定温度如下：

  A式样显示：–20℃→–21℃→–22℃→–23℃→–23℃（快速冷冻）→–14℃→–15℃→–16℃→–17℃→–18℃→–19℃→–20℃

  B式样显示：–20℃→–23℃→–14℃→–16℃→–18℃→–20℃

4.锁定、解锁功能

- 按住“童锁”按键3秒钟，在锁定和解锁之间切换。锁定状态下除“童锁”按键外，按其他按键无效。

5.快速冷冻功能

- 如果你想选择快速冷冻食物请选择此功能。
- 设定快速冷冻

  A式样显示：按“冷冻”按键，当面板显示“–23℃”和“快速冷冻图标”亮时为快速冷冻状态。

  B式样显示：按“冷冻”按键3秒，当“快速冷冻图标”亮时即为进入快速冷冻状态。

- 取消快速冷冻

  A式样显示：按“冷冻”按键，面板快速冷冻图标灭，即为退出快速冷冻状态，当快速冷冻时间到达后自动退出快速冷冻，快速冷冻图标灭，冷冻温度恢复为进入快速冷冻前的设定温度。

  B式样显示：按“冷冻”按键3秒，当“快速冷冻图标”灭时即为退出快速冷冻状态。当快速冷冻时间到达后自动退出快速冷冻，快速冷冻图标灭。

6.假日功能

- 当没有食物需要放在冷藏室时，为了节约用电，可以选择假日功能即冷藏室不工作。
- 连续按“假日功能”按键3秒(A式样显示）或按“假日功能”按键（B式样显示），假日功能图标亮，冷藏温度显示熄灭，此时冷藏进入关闭状态。
- 假日功能启动后，再次按“假日功能”按键3秒(A式样显示）或按“假日功能”按键（B式样显示），或按“冷藏”按键调节冷藏室设定温度，将退出假日功能。
- 退出假日功能，假日功能图标灭，冷藏室温度显示恢复正常显示。

7.自检测功能（故障检测功能）

- 本功能会在使用冰箱时自行检测产品发生的故障。
- 若产品出现故障，无法操作或功能按键不能正常使用时，请立即联系您当地的服务中心。

8.门报警功能

- 若冷藏室门、冷冻室门开启或者未完全关闭两分钟以上，将有报警音提示，门关闭后，报警音将自动停止，若在关上冷藏室门、冷冻室门后仍持续出现警告音，请及时联系您当地的服务中心。

9.记忆功能

- 冰箱在停电后重新开启电源时，如果冷冻室温度较低时，冰箱具备记忆停电前设定的冷藏温度，变温温度，冷冻温度。

10.显示节能功能（A式样显示）

- 为达到更好的节能效果，在对冰箱操作后10秒，显示屏除了“童锁状态显示”亮外，其他显示都将熄灭，再次操作时，重新点亮。

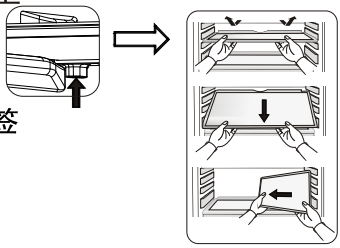
零部件的拆卸及清洁

小心
- 清洁前拔下电源插头，不能用湿手插拔插头，以确保安全。
- 不要用力拆卸，可能会损坏，拆卸后可按照相反顺序组合。
- 手不要伸到冰箱底下，金属角可能会造成划伤。
- 用软布沾上中性洗涤剂擦拭，然后用干净软布擦干，请勿使用去污粉、石油、苯、盐酸、烫水、粗刷等清洁冰箱，否则会损坏和腐蚀冰箱。
- 清洁后请检查电源线有没有损坏或者潮湿？插头是否过热？如果一切正常后可以插上电源。

警告 在将电源插上电源插座之前，先将电器零件周围清洗一遍，再用柔软的干布或者海绵将清洗后的湿气擦干净，以避免水或者其他液体留在电器部件里面，引起触电的危险。

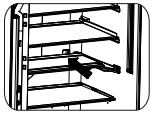
1、搁架和折叠式搁架（可选）的拆卸及清洁

- 抬起搁架的内侧，向外拉(隔板外部稍微向上倾斜)，然后向下转动,即可取下搁架；



当您放回搁架时，确保附有“Rear”标签一侧向内放置。

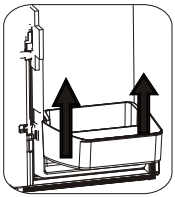
- 折叠式搁架（可选）取出步骤:
  1、稍往上抬起搁架的前部，再往前拉，使玻璃落下，
  2、然后再往后推，推到底，推不动为止。
  3、扶住重叠的搁架前段，向上抬起，然后就可取下折叠式搁架。



- 将取下的搁架及折叠式搁架（可选）用水清洗，再用干软布擦拭干净；按照相反的顺序装上搁架以及折叠式搁架（可选）。

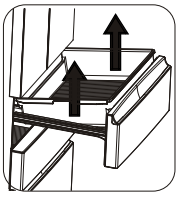
2、化妆盒和瓶架的拆卸及清洁

- 一只手紧紧抓住，另一只手从底部轻轻向上敲，然后取出化妆盒及瓶架；
- 将取下的化妆盒及瓶架用水冲洗，然后用干软布擦拭干净；
  按照相反的顺序装上化妆盒、瓶架。



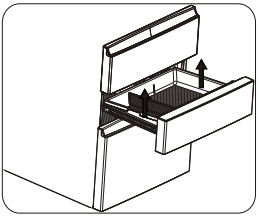
3、变温室抽屉的拆卸及清洁

- 拆卸时先取出里面的抽屉盖板（可选）；
- 将门及里面的大抽屉一起拉至不能拉动为止，
  然后将整套抽屉外侧向上抬起并稍微向外拉一点，
  再将白色塑料抽屉抬起取出；
- 用水冲洗白色塑料抽屉和抽屉盖板（可选），
  然后用干软布擦拭干净；
- 按照相反的顺序装上白色的塑料抽屉，
- 然后装上抽屉盖板（可选）。



4、冷冻室1的拆卸及清洁

- 将冷冻室1抽屉向外拉至止动位置；
- 将冷冻室1抽屉后端抬高，然后往冰箱后端移动20–30mm，抬起前端即可取出冷冻室1抽屉；
- 将取出的冷冻室1抽屉用水冲洗，然后用软布擦拭干净；
  按照相反顺序装上冷冻室1抽屉。

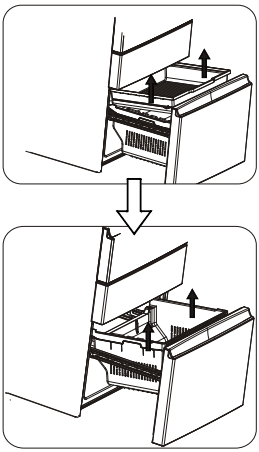


5、冷冻室2抽屉的拆卸及清洁

- 向外拉出冷冻室2抽屉，直至拉不动为止，将冷冻室上抽屉取出，然后将整套抽屉外侧向上抬起并稍微向外拉一点，
- 再将白色塑料抽屉抬起取出；
- 将取下的冷冻室2抽屉用水冲洗，然后用干软布擦拭干净；按照相反的顺序装上冷冻室2抽屉。

注：

- 装上整套抽屉时，抽屉的滚轮在箱体的滚轮下面；
- 装冷冻室2上抽屉时请注意方向，如果安反抽屉将无法关好。



6、门以及门封的清洁

- 用软布沾上中性洗涤剂擦拭，然后用干净软布擦干。
- 冰箱的门及门封变脏后容易引起老化、损坏，造成冰箱门无法正常关闭并且会有冷气泄露的现象，所以必须保证其清洁。

7、清洁后的安全检查

- 电源插头完全插入插座了吗？
- 电源线是否有裂痕以及擦伤？
- 电源线插头有没有异常发热情况？

一般资讯

状态	处理方式
当您去度长假时	当您要去度长假时，先将所有食物移出，并拔掉电源插头，将冰箱内部彻底清洁后，将门打开，晾干后关闭，以防止异味产生。
停电时	一般停电1-2小时内不会明显影响冰箱内部的温度，不过停电期间，尽可能的减少打开冰箱门的次数。
假如您要移动冰箱	移动冰箱前必须将冰箱内部可能会松脱的物件固定好；锁紧调整脚，使其离开地面。搬运到较远的地方时，冰箱要立放在车子上，否则会出故障。
箱体发热时	冰箱的外壳有时候可能会发热，尤其是刚刚启动的时候，无需担心，这是为了预防冰箱外壳凝结湿气所产生的热量。
灯的更换	照明参数为：冷藏室灯功率2W。 如果灯损坏，请联系维修中心来更换，不可私自更换。

故障分析

故障	解决方法
冰箱不工作或者不能有效制冷	检查电源连接是否正确； 显示板上温度控制是否设置正确？尝试将其设置为一个较高的温度； 冰箱是否受到阳光直射或是靠近热源？ 冰箱背部是否离墙壁太近，阻碍了空气循环？
冷藏室的食物被冷冻	显示板上温度控制是否设置正确？尝试将其设置为一个较高的温度；室温是否太低？您是否将含有大量水分的食物放在冷藏室温度最低的地方？ 尝试将食物转移到离冷藏室出风口较远的地方(可选)。
听到异常声音	检查冰箱是否水平和稳定； 冰箱背部是否离墙壁太近，阻碍了空气循环； 是否有物体落到冰箱下面； 冰箱内部有“嘀嗒”声。这属于正常现象，因为不同附件随着冰箱内部温度的变化会发生收缩或膨胀时就会发生这种情况。
冰箱前面温度高并发生凝露	因为门防凝露管安装在冰箱的前部用来防止冷凝，所以会产生一些热度此状态属于正常现象。 冰箱门是否处于微开的状态？当冰箱门长时间开启时会发生凝露现象。
在冰箱内部听到冒泡声	这属于正常现象。 冷却剂在冰箱内循环时会发出冒泡声。
冰箱内部有难闻的气味	是否有食物变质？ 请确保有强烈气味的食物（如鱼类）都被密封包装。 定期清理您的冷冻室并扔掉可能已经变质的食物。
冰冻室上有霜	通风口是否堵塞？拿走堵塞物以保证空气循环顺畅。 在储存食物之间留有一定空间以使空气流通顺畅。 冷冻室的门是否正常关闭？

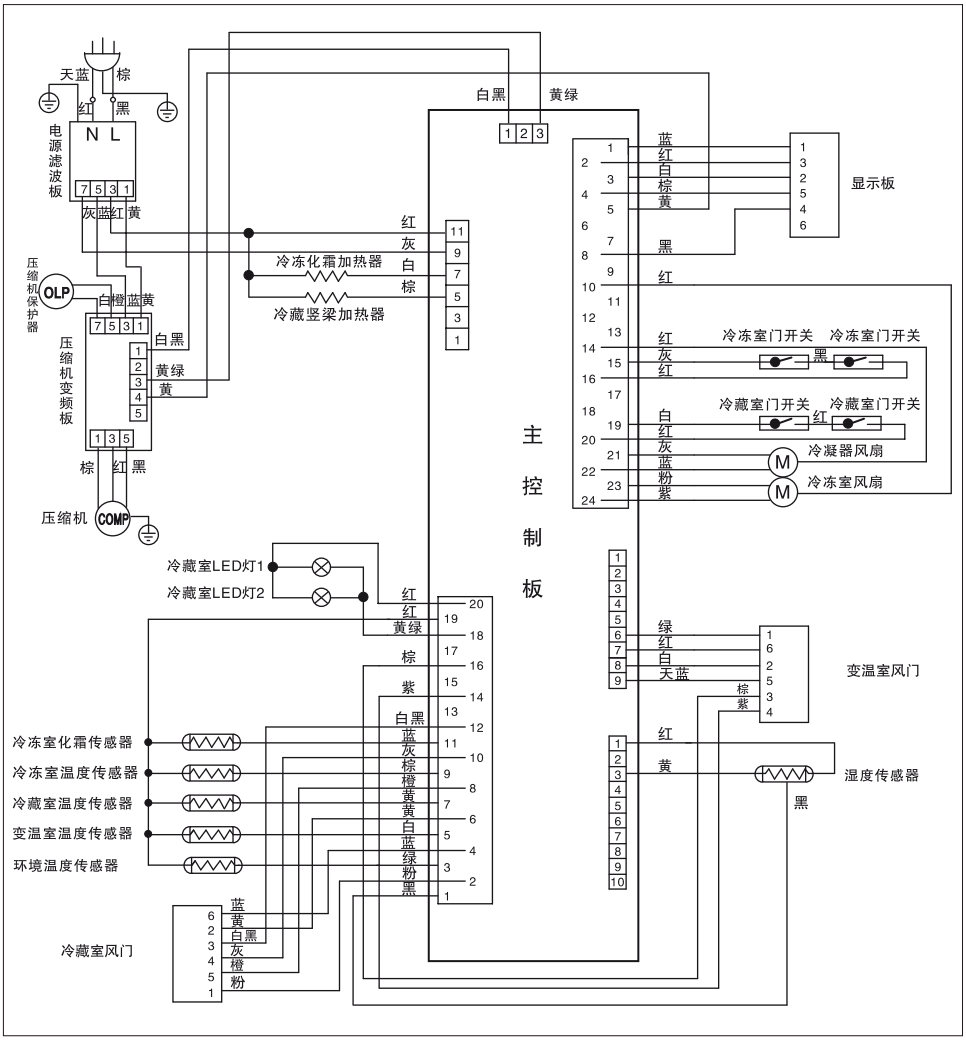
产品执行标准

执行国家有效标准：GB/T8059.4　GB4706.1　GB4706.13
GB4343.1　GB17625.1　GB12021.2　GB19606

技术参数

名称 \ 型号		BCD-402DRISL1	BCD-402DRIWZ1 BCD-402DRI7W1	BCD-402DRI7H1	BCD-402DSSWW1 BCD-402DSSSA1
气候类型		T/ST/N/SN	T/ST/N/SN	T/ST/N/SN	T/ST/N/SN
防触电保护类型		I	I	I	I
冷冻星级		★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
有效容积（L）	总有效容积	402 L	402 L	402 L	402 L
	冷藏室	254 L	254 L	254 L	254 L
	变温室	53 L	53 L	53 L	53 L
	冷冻室	95 L	95 L	95 L	95 L
外形尺寸	宽	720 mm	720 mm	720 mm	720 mm
	深	694 mm	694 mm	694 mm	694 mm
	高	1875 mm	1875 mm	1875 mm	1875 mm
额定电压/额定频率		220V~/50Hz	220V~/50Hz	220V~/50Hz	220V~/50Hz
额定输入电流		1 A	1 A	1 A	1 A
额定输入功率		160 W	160 W	160 W	160 W
除霜输入功率		200 W	200 W	200 W	200 W
冷冻能力		8 kg/24h	8 kg/24h	8 kg/24h	8 kg/24h
耗电量kW·h/24h		0.97	0.97	0.97	0.97
耗电等级		1级	1级	1级	1级
制冷剂及加入量		R600a,65 g	R600a,65 g	R600a,65 g	R600a,65 g
发泡剂		环戊烷	环戊烷	环戊烷	环戊烷
净重/毛重		114 kg/122 kg	118 kg/126 kg	120 kg/128 kg	111 kg/118 kg
平均噪音（稳定运行）		41dB(A)	41dB(A)	41dB(A)	41dB(A)

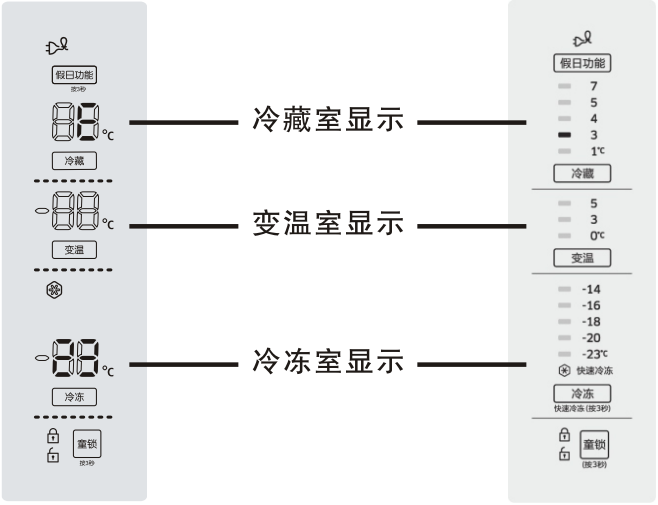
电路图


主控制板
电源滤波板
N L
天蓝
棕
红
黑
灰 蓝 红 黄
压缩机保护器
OLP
白 橙 蓝 黄
压缩机变频板
白黑
黄绿
黄
棕 红 黑
压缩机
COMP
冷冻化霜加热器
冷藏竖梁加热器
红
灰
白
棕
白黑
黄绿
显示板
蓝
红
白
棕
黄
黑
冷冻室门开关
冷藏室门开关
冷凝器风扇
冷冻室风扇
冷藏室LED灯1
冷藏室LED灯2
变温室风门
湿度传感器
冷冻室化霜传感器
冷冻室温度传感器
冷藏室温度传感器
变温室温度传感器
环境温度传感器
冷藏室风门

故障诊断功能

序号	故障内容	故障代码显示部分		
		A式样显示		B式样显示
		冷冻室显示	冷藏室显示	显示位置
1	冷冻室传感器异常	1	E	冷冻室 "–18℃"
2	冷藏室传感器异常	2	E	冷冻室 "–16℃"
3	冷冻室化霜传感器异常	4	E	冷冻室 "–14℃"
4	环温传感器异常	6	E	冷冻室"–20℃"
5	变温室传感器异常	7	E	冷藏室 "7℃"
6	冷冻室风扇异常	21	E	冷藏室 "1℃"
7	压缩机风扇异常	23	E	冷藏室 "3℃"
8	冷冻室除霜功能异常	24	E	冷藏室"–23℃"
9	变温室风门异常	27	E	冷藏室 "4℃"
10	湿度传感器异常	52	E	冷藏室 "5℃"
11	冷藏室风门异常	63	E	变温室 "0℃"
12	主副板通讯异常	PC	E	变温室 "3℃"
13	主副板不匹配	oP	E	变温室 "5℃"

例： 压缩机风扇异常显示板显示如下



附件

名称		BCD-402DRISL1	BCD-402DRI7W1 BCD-402DRIWZ1	BCD-402DRI7H1	BCD-402DSSWW1 BCD-402DSSSA1
冷藏室	化妆盒	0	0	2	0
	小瓶架	4	5	3	4
	大瓶架	2	1	1	2
	多用途存储盒	0	1	1	0
	活动梁	1	1	1	1
	上层玻璃搁架	2	2	2	3
	折叠式搁架	1	1	1	0
	下层玻璃搁架	1	1	1	1
	冷鲜室(大)	1	1	1	1
	贮蛋室	1	1	1	1
	冷鲜室(小)	1	1	1	1
	蛋盘	2	4	4	2
变温室	变温室盖板	0	1	1	0
	变温室抽屉	1	1	1	1
冷冻室1	冷冻室1隔板	1	1	1	1
	冷冻室1抽屉	1	1	1	1
	制冰盒	1	1	1	1
	魔术保鲜盒	0	0	3	0
冷冻室2	冷冻室2上抽屉	1	1	1	1
	冷冻室2下抽屉	1	1	1	1
	金属支架	1	1	1	1
使用说明书		1			

★ 回收提示性信息

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

附：电冰箱产品有毒有害物质统计表

部品名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
门体组件	○	○	○	○	○	○
箱体组件	○	○	○	○	○	○
箱内部品	○	○	○	○	○	○
外装部品	○	○	○	○	○	○
压缩机	×	○	○	○	○	○
PBA类	×	○	○	○	○	○
导线类	○	○	○	○	○	○
电装类	×	○	○	○	○	○
管路部品	×	○	○	○	○	○
附件类	○	○	○	○	○	○

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572现行有效版本规定的限量要求。本表格提供的信息是基于供应商提供的数据及三星公司的检测结果。在当前技术水平下，所有有毒有害物质或元素的使用控制到了最底线。三星公司会继续努力通过改善技术来减少这些物质和元素的使用。

本产品的“环保使用期限”为10年，本企业根据产品设计特性指定该期限。
只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

合格证

检验员：_____

苏州三星电子有限公司

三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或者建议，
请联系三星客服中心

服务电话：400-810-5858
网　　址：www.samsung.com/cn/support
联系地址：北京市朝阳区利泽中二路二号B座三层(望京科技园内)
三星电子（北京）技术服务有限公司
邮　　编：100102

苏州三星电子有限公司

苏州工业园区苏虹东路501号